

2024 年度
南京市“12345”政务热线服务中心
单位决算公开

目 录

第一部分 单位概况

- 一、主要职能
- 二、单位机构设置及决算单位构成情况
- 三、2024 年度主要工作完成情况

第二部分 2024 年度单位决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、财政拨款支出决算表（功能科目）
- 六、财政拨款基本支出决算表（经济科目）
- 七、一般公共预算支出决算表（功能科目）
- 八、一般公共预算基本支出决算表（经济科目）
- 九、财政拨款“三公”经费、会议费、培训费支出决算表
- 十、政府性基金预算支出决算表
- 十一、国有资本经营预算支出决算表
- 十二、财政拨款机关运行经费支出决算表
- 十三、政府采购支出决算表

第三部分 2024 年度单位决算情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 单位概况

一、主要职能

主要承担市“12345”政务热线的建设、运行、管理工作。

二、单位机构设置及决算单位构成情况

根据单位职责分工，本单位内设机构包括综合科、运行管理科、协调办理科、信息技术科。本单位无下属单位。

三、2024 年度主要工作完成情况

根据 2024 年工作目标，热线中心认真履行职责，较好地完成了各项工作任务：

2024 年，市 12345 热线共受理各类诉求 424.76 万件，较 2023 年同期（383.75 万件）增加 10.69%，其中咨询类 159.99 万件、求助（投诉）类 259.10 万件、建议及其他类 5.67 万件；群众诉求 414.09 万件、企业诉求 10.68 万件；电话渠道 340.18 万件、互联网渠道 73.68 万件、承办转办 10.91 万件，热线诉求办理满意率 96.83%。

围绕优化营商环境、提升服务效能，市 12345 热线优化升级“亲清·一企来”企业服务热线专区，现有人社、公安等 8 家重点涉企部门驻场办公，联动市区 48 家单位 305 名政策专员，为企业群众提供专业、高效的在线咨询解答服务。同时，创新“企业投诉一日达”工作机制，部分涉企诉求办理时限缩短至 1 个工作日内。全年共受理企业诉求 10.68 万件，综合满意率 98.1%。

在提升热线办理质效方面，市 12345 热线强化市区联动、实

时跟踪、闭环处置，充分发挥联通联办机制效能，促进协同共治“连得更紧”“高效处置”，在清明祭扫、“五一”“十一”大客流、防台防汛、中高考、南京马拉松等重要时点强化实战能力。

在热线智能化建设方面，2024年顺利完成江苏12345“民声智慧听”一体化平台上线运行工作，全面融入全省“五位一体”运行体系。积极探索智能应用场景，在全省各设区市中率先上线智能回访功能，智能派单和智能归口两项应用纳入全省试点范围，推动热线从“传统人工型”向“人机交互智能型”升级，为企业群众带来更加高效、便捷的热线服务体验。

发挥热线“以数辅政”作用，深度挖掘海量热线数据价值，定期向市委、市政府提供专题分析，助力科学决策、赋能基层治理。积极融入“一网统管”、网格化、市域治理等社会治理大格局，加强与网信、公安等部门合作，建立“三级分类提示”机制，做到社会风险早发现、早介入、早预防，实现从“民有所呼、我有所应”向“主动治理、未诉先办”转变。

第二部分
南京市“12345”政务热线服务中心
2024 年度单位决算表

收入支出决算总表

公开 01 表

单位名称：南京市“12345”政务热线服务中心

金额单位：万元

| 收入 | | 支出 | |
|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 项目 | 决算数 | 按功能分类 | 决算数 |
| 一、一般公共预算财政拨款收入 | 3,086.64 | 一、一般公共服务支出 | 2,946.97 |
| 二、政府性基金预算财政拨款收入 | | 二、外交支出 | |
| 三、国有资本经营预算财政拨款收入 | | 三、国防支出 | |
| 四、上级补助收入 | | 四、公共安全支出 | |
| 五、事业收入 | | 五、教育支出 | |
| 六、经营收入 | | 六、科学技术支出 | |
| 七、附属单位上缴收入 | | 七、文化旅游体育与传媒支出 | |
| 八、其他收入 | 3.01 | 八、社会保障和就业支出 | 44.60 |
| | | 九、卫生健康支出 | |
| | | 十、节能环保支出 | |
| | | 十一、城乡社区支出 | |
| | | 十二、农林水支出 | |
| | | 十三、交通运输支出 | |
| | | 十四、资源勘探工业信息等支出 | |
| | | 十五、商业服务业等支出 | |
| | | 十六、金融支出 | |
| | | 十七、援助其他地区支出 | |
| | | 十八、自然资源海洋气象等支出 | |
| | | 十九、住房保障支出 | 97.83 |
| | | 二十、粮油物资储备支出 | |
| | | 二十一、国有资本经营预算支出 | |
| | | 二十二、灾害防治及应急管理支出 | |
| | | 二十三、其他支出 | |
| | | 二十四、债务还本支出 | |
| | | 二十五、债务付息支出 | |
| | | 二十六、抗疫特别国债安排的支出 | |
| 本年收入合计 | 3,089.65 | 本年支出合计 | 3,089.41 |
| 使用非财政拨款结余 | | 结余分配 | |
| 年初结转和结余 | 3.69 | 年末结转和结余 | 3.93 |
| | | | |
| 总计 | 3,093.34 | 总计 | 3,093.34 |

注：本表反映本年度的总收支和年末结转结余情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

公开 02 表
金额单位：万元

单位名称：南京市“12345”政务热线服务中心

| 项目 | | 本年收入合计 | 财政拨款收入 | 上级补助收入 | 财政专户管理教育收费 | 事业收入（不含专户管理教育收费） | 经营收入 | 附属单位上缴收入 | 其他收入 |
|----------|---------------------|----------|----------|--------|------------|------------------|------|----------|------|
| 功能分类科目编码 | 科目名称 | | | | | | | | |
| 合计 | | 3,089.65 | 3,086.64 | | | | | | 3.01 |
| 201 | 一般公共服务支出 | 2,947.21 | 2,944.20 | | | | | | 3.01 |
| 20103 | 政府办公厅（室）及相关机构事务 | 2,947.21 | 2,944.20 | | | | | | 3.01 |
| 2010350 | 事业运行 | 1,978.15 | 1,975.14 | | | | | | 3.01 |
| 2010399 | 其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出 | 969.06 | 969.06 | | | | | | |
| 208 | 社会保障和就业支出 | 44.60 | 44.60 | | | | | | |
| 20805 | 行政事业单位养老支出 | 44.60 | 44.60 | | | | | | |
| 2080505 | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 | 29.74 | 29.74 | | | | | | |
| 2080506 | 机关事业单位职业年金缴费支出 | 14.87 | 14.87 | | | | | | |
| 221 | 住房保障支出 | 97.83 | 97.83 | | | | | | |
| 22102 | 住房改革支出 | 97.83 | 97.83 | | | | | | |
| 2210201 | 住房公积金 | 33.27 | 33.27 | | | | | | |
| 2210202 | 提租补贴 | 64.57 | 64.57 | | | | | | |

注：本表反映本年度取得的各项收入情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

支出决算表

公开 03 表

单位名称：南京市“12345”政务热线服务中心

金额单位：万元

| 项目 | | 本年支出合计 | 基本支出 | 项目支出 | 上缴上级支出 | 经营支出 | 对附属单位 补助支出 |
|--------------|---------------------|----------|----------|--------|--------|------|---------------|
| 功能分类 科目编码 | 科目名称 | | | | | | |
| 合计 | | 3,089.41 | 2,117.35 | 972.06 | | | |
| 201 | 一般公共服务支出 | 2,946.97 | 1,974.91 | 972.06 | | | |
| 20103 | 政府办公厅（室）及相关机构事务 | 2,946.97 | 1,974.91 | 972.06 | | | |
| 2010350 | 事业运行 | 1,977.91 | 1,974.91 | 3.00 | | | |
| 2010399 | 其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出 | 969.06 | | 969.06 | | | |
| 208 | 社会保障和就业支出 | 44.60 | 44.60 | | | | |
| 20805 | 行政事业单位养老支出 | 44.60 | 44.60 | | | | |
| 2080505 | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 | 29.74 | 29.74 | | | | |
| 2080506 | 机关事业单位职业年金缴费支出 | 14.87 | 14.87 | | | | |
| 221 | 住房保障支出 | 97.83 | 97.83 | | | | |
| 22102 | 住房改革支出 | 97.83 | 97.83 | | | | |
| 2210201 | 住房公积金 | 33.27 | 33.27 | | | | |
| 2210202 | 提租补贴 | 64.57 | 64.57 | | | | |

注：本表反映本年度各项支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

单位名称：南京市“12345”政务热线服务中心

金额单位：万元

| 收入 | | 支出 | | | | |
|------------------|----------|----------------|----------|------------|-------------|--------------|
| 项目 | 决算数 | 按功能分类 | 决算数 | | | |
| | | | 小计 | 一般公共预算财政拨款 | 政府性基金预算财政拨款 | 国有资本经营预算财政拨款 |
| 一、一般公共预算财政拨款收入 | 3,086.64 | 一、一般公共服务支出 | 2,943.97 | 2,943.97 | | |
| 二、政府性基金预算财政拨款收入 | | 二、外交支出 | | | | |
| 三、国有资本经营预算财政拨款收入 | | 三、国防支出 | | | | |
| | | 四、公共安全支出 | | | | |
| | | 五、教育支出 | | | | |
| | | 六、科学技术支出 | | | | |
| | | 七、文化旅游体育与传媒支出 | | | | |
| | | 八、社会保障和就业支出 | 44.60 | 44.60 | | |
| | | 九、卫生健康支出 | | | | |
| | | 十、节能环保支出 | | | | |
| | | 十一、城乡社区支出 | | | | |
| | | 十二、农林水支出 | | | | |
| | | 十三、交通运输支出 | | | | |
| | | 十四、资源勘探工业信息等支出 | | | | |
| | | 十五、商业服务业等支出 | | | | |
| | | 十六、金融支出 | | | | |
| | | 十七、援助其他地区支出 | | | | |
| | | 十八、自然资源海洋气象等支出 | | | | |

| | | | | | | |
|----------------|----------|-----------------|----------|----------|--|--|
| | | 十九、住房保障支出 | 97.83 | 97.83 | | |
| | | 二十、粮油物资储备支出 | | | | |
| | | 二十一、国有资本经营预算支出 | | | | |
| | | 二十二、灾害防治及应急管理支出 | | | | |
| | | 二十三、其他支出 | | | | |
| | | 二十四、债务还本支出 | | | | |
| | | 二十五、债务付息支出 | | | | |
| | | 二十六、抗疫特别国债安排的支出 | | | | |
| 本年收入合计 | 3,086.64 | 本年支出合计 | 3,086.41 | 3,086.41 | | |
| 年初财政拨款结转和结余 | 2.92 | 年末财政拨款结转和结余 | 3.14 | 3.14 | | |
| 一、一般公共预算财政拨款 | 2.92 | | | | | |
| 二、政府性基金预算财政拨款 | | | | | | |
| 三、国有资本经营预算财政拨款 | | | | | | |
| 总计 | 3,089.55 | 总计 | 3,089.55 | 3,089.55 | | |

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

财政拨款支出决算表（功能科目）

公开 05 表

单位名称：南京市“12345”政务热线服务中心

金额单位：万元

| 项目 | | 本年支出合计 | 基本支出 | 项目支出 |
|----------|---------------------|----------|----------|--------|
| 功能分类科目编码 | 科目名称 | | | |
| 栏次 | | 1 | 2 | 3 |
| 合计 | | 3,086.41 | 2,117.35 | 969.06 |
| 201 | 一般公共服务支出 | 2,943.97 | 1,974.91 | 969.06 |
| 20103 | 政府办公厅（室）及相关机构事务 | 2,943.97 | 1,974.91 | 969.06 |
| 2010350 | 事业运行 | 1,974.91 | 1,974.91 | |
| 2010399 | 其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出 | 969.06 | | 969.06 |
| 208 | 社会保障和就业支出 | 44.60 | 44.60 | |
| 20805 | 行政事业单位养老支出 | 44.60 | 44.60 | |
| 2080505 | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 | 29.74 | 29.74 | |
| 2080506 | 机关事业单位职业年金缴费支出 | 14.87 | 14.87 | |
| 221 | 住房保障支出 | 97.83 | 97.83 | |
| 22102 | 住房改革支出 | 97.83 | 97.83 | |
| 2210201 | 住房公积金 | 33.27 | 33.27 | |
| 2210202 | 提租补贴 | 64.57 | 64.57 | |

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

财政拨款基本支出决算表（经济科目）

公开 06 表

单位名称：南京市“12345”政务热线服务中心

金额单位：万元

| 项目 | | 财政拨款基本支出 | | |
|------------|----------------|----------|----------|-------|
| 经济分类科目编码 | 科目名称 | 合计 | 人员经费 | 公用经费 |
| | 合计 | 2,117.35 | 2,098.59 | 18.76 |
| 301 | 工资福利支出 | 2,097.88 | 2,097.88 | |
| 30101 | 基本工资 | 64.76 | 64.76 | |
| 30102 | 津贴补贴 | 72.67 | 72.67 | |
| 30103 | 奖金 | 0.60 | 0.60 | |
| 30106 | 伙食补助费 | | | |
| 30107 | 绩效工资 | 153.65 | 153.65 | |
| 30108 | 机关事业单位基本养老保险缴费 | 29.74 | 29.74 | |
| 30109 | 职业年金缴费 | 14.87 | 14.87 | |
| 30110 | 职工基本医疗保险缴费 | 13.01 | 13.01 | |
| 30111 | 公务员医疗补助缴费 | | | |
| 30112 | 其他社会保障缴费 | 2.08 | 2.08 | |
| 30113 | 住房公积金 | 33.27 | 33.27 | |
| 30114 | 医疗费 | 2.46 | 2.46 | |
| 30199 | 其他工资福利支出 | 1,710.79 | 1,710.79 | |
| 302 | 商品和服务支出 | 18.76 | | 18.76 |
| 30201 | 办公费 | 0.78 | | 0.78 |
| 30202 | 印刷费 | | | |
| 30203 | 咨询费 | | | |
| 30204 | 手续费 | | | |
| 30205 | 水费 | | | |
| 30206 | 电费 | | | |
| 30207 | 邮电费 | 1.65 | | 1.65 |
| 30208 | 取暖费 | | | |
| 30209 | 物业管理费 | | | |
| 30211 | 差旅费 | 5.29 | | 5.29 |
| 30212 | 因公出国（境）费用 | | | |
| 30213 | 维修（护）费 | 0.02 | | 0.02 |
| 30214 | 租赁费 | | | |

| | | | | |
|------------|------------------|-------------|-------------|------|
| 30215 | 会议费 | | | |
| 30216 | 培训费 | | | |
| 30217 | 公务接待费 | 0.10 | | 0.10 |
| 30218 | 专用材料费 | | | |
| 30224 | 被装购置费 | | | |
| 30225 | 专用燃料费 | | | |
| 30226 | 劳务费 | | | |
| 30227 | 委托业务费 | | | |
| 30228 | 工会经费 | 4.85 | | 4.85 |
| 30229 | 福利费 | | | |
| 30231 | 公务用车运行维护费 | | | |
| 30239 | 其他交通费用 | 1.31 | | 1.31 |
| 30240 | 税金及附加费用 | | | |
| 30299 | 其他商品和服务支出 | 4.77 | | 4.77 |
| 303 | 对个人和家庭的补助 | 0.71 | 0.71 | |
| 30301 | 离休费 | | | |
| 30302 | 退休费 | | | |
| 30303 | 退职（役）费 | | | |
| 30304 | 抚恤金 | | | |
| 30305 | 生活补助 | | | |
| 30306 | 救济费 | | | |
| 30307 | 医疗费补助 | | | |
| 30308 | 助学金 | | | |
| 30309 | 奖励金 | | | |
| 30310 | 个人农业生产补贴 | | | |
| 30311 | 代缴社会保险费 | | | |
| 30399 | 其他对个人和家庭的补助 | 0.71 | 0.71 | |
| 307 | 债务利息及费用支出 | | | |
| 30701 | 国内债务付息 | | | |
| 30702 | 国外债务付息 | | | |
| 30703 | 国内债务发行费用 | | | |
| 30704 | 国外债务发行费用 | | | |
| 310 | 资本性支出 | | | |
| 31001 | 房屋建筑物购建 | | | |
| 31002 | 办公设备购置 | | | |

| | | | | |
|------------|--------------------|--|--|--|
| 31003 | 专用设备购置 | | | |
| 31005 | 基础设施建设 | | | |
| 31006 | 大型修缮 | | | |
| 31007 | 信息网络及软件购置更新 | | | |
| 31008 | 物资储备 | | | |
| 31009 | 土地补偿 | | | |
| 31010 | 安置补助 | | | |
| 31011 | 地上附着物和青苗补偿 | | | |
| 31012 | 拆迁补偿 | | | |
| 31013 | 公务用车购置 | | | |
| 31019 | 其他交通工具购置 | | | |
| 31021 | 文物和陈列品购置 | | | |
| 31022 | 无形资产购置 | | | |
| 31099 | 其他资本性支出 | | | |
| 312 | 对企业补助 | | | |
| 31201 | 资本金注入 | | | |
| 31203 | 政府投资基金股权投资 | | | |
| 31204 | 费用补贴 | | | |
| 31205 | 利息补贴 | | | |
| 31206 | 其他资本性补助 | | | |
| 31299 | 其他对企业补助 | | | |
| 399 | 其他支出 | | | |
| 39907 | 国家赔偿费用支出 | | | |
| 39908 | 对民间非营利组织和群众性自治组织补贴 | | | |
| 39909 | 经常性赠与 | | | |
| 39910 | 资本性赠与 | | | |
| 39999 | 其他支出 | | | |

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款基本支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

一般公共预算支出决算表（功能科目）

公开 07 表

单位名称：南京市“12345”政务热线服务中心

金额单位：万元

| 项目 | | 本年支出合计 | 基本支出 | 项目支出 |
|----------|---------------------|----------|----------|--------|
| 功能分类科目编码 | 科目名称 | | | |
| 栏次 | | 1 | 2 | 3 |
| 合计 | | 3,086.41 | 2,117.35 | 969.06 |
| 201 | 一般公共服务支出 | 2,943.97 | 1,974.91 | 969.06 |
| 20103 | 政府办公厅（室）及相关机构事务 | 2,943.97 | 1,974.91 | 969.06 |
| 2010350 | 事业运行 | 1,974.91 | 1,974.91 | |
| 2010399 | 其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出 | 969.06 | | 969.06 |
| 208 | 社会保障和就业支出 | 44.60 | 44.60 | |
| 20805 | 行政事业单位养老支出 | 44.60 | 44.60 | |
| 2080505 | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 | 29.74 | 29.74 | |
| 2080506 | 机关事业单位职业年金缴费支出 | 14.87 | 14.87 | |
| 221 | 住房保障支出 | 97.83 | 97.83 | |
| 22102 | 住房改革支出 | 97.83 | 97.83 | |
| 2210201 | 住房公积金 | 33.27 | 33.27 | |
| 2210202 | 提租补贴 | 64.57 | 64.57 | |

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

一般公共预算基本支出决算表（经济科目）

公开 08 表

单位名称：南京市“12345”政务热线服务中心

金额单位：万元

| 项目 | | 一般公共预算财政拨款基本支出 | | |
|------------|----------------|----------------|----------|-------|
| 经济分类科目编码 | 科目名称 | 合计 | 人员经费 | 公用经费 |
| | 合计 | 2,117.35 | 2,098.59 | 18.76 |
| 301 | 工资福利支出 | 2,097.88 | 2,097.88 | |
| 30101 | 基本工资 | 64.76 | 64.76 | |
| 30102 | 津贴补贴 | 72.67 | 72.67 | |
| 30103 | 奖金 | 0.60 | 0.60 | |
| 30106 | 伙食补助费 | | | |
| 30107 | 绩效工资 | 153.65 | 153.65 | |
| 30108 | 机关事业单位基本养老保险缴费 | 29.74 | 29.74 | |
| 30109 | 职业年金缴费 | 14.87 | 14.87 | |
| 30110 | 职工基本医疗保险缴费 | 13.01 | 13.01 | |
| 30111 | 公务员医疗补助缴费 | | | |
| 30112 | 其他社会保障缴费 | 2.08 | 2.08 | |
| 30113 | 住房公积金 | 33.27 | 33.27 | |
| 30114 | 医疗费 | 2.46 | 2.46 | |
| 30199 | 其他工资福利支出 | 1,710.79 | 1,710.79 | |
| 302 | 商品和服务支出 | 18.76 | | 18.76 |
| 30201 | 办公费 | 0.78 | | 0.78 |
| 30202 | 印刷费 | | | |
| 30203 | 咨询费 | | | |
| 30204 | 手续费 | | | |
| 30205 | 水费 | | | |
| 30206 | 电费 | | | |
| 30207 | 邮电费 | 1.65 | | 1.65 |
| 30208 | 取暖费 | | | |
| 30209 | 物业管理费 | | | |
| 30211 | 差旅费 | 5.29 | | 5.29 |
| 30212 | 因公出国（境）费用 | | | |
| 30213 | 维修（护）费 | 0.02 | | 0.02 |
| 30214 | 租赁费 | | | |
| 30215 | 会议费 | | | |
| 30216 | 培训费 | | | |

| | | | | |
|------------|------------------|-------------|-------------|------|
| 30217 | 公务接待费 | 0.10 | | 0.10 |
| 30218 | 专用材料费 | | | |
| 30224 | 被装购置费 | | | |
| 30225 | 专用燃料费 | | | |
| 30226 | 劳务费 | | | |
| 30227 | 委托业务费 | | | |
| 30228 | 工会经费 | 4.85 | | 4.85 |
| 30229 | 福利费 | | | |
| 30231 | 公务用车运行维护费 | | | |
| 30239 | 其他交通费用 | 1.31 | | 1.31 |
| 30240 | 税金及附加费用 | | | |
| 30299 | 其他商品和服务支出 | 4.77 | | 4.77 |
| 303 | 对个人和家庭的补助 | 0.71 | 0.71 | |
| 30301 | 离休费 | | | |
| 30302 | 退休费 | | | |
| 30303 | 退职（役）费 | | | |
| 30304 | 抚恤金 | | | |
| 30305 | 生活补助 | | | |
| 30306 | 救济费 | | | |
| 30307 | 医疗费补助 | | | |
| 30308 | 助学金 | | | |
| 30309 | 奖励金 | | | |
| 30310 | 个人农业生产补贴 | | | |
| 30311 | 代缴社会保险费 | | | |
| 30399 | 其他对个人和家庭的补助 | 0.71 | 0.71 | |
| 307 | 债务利息及费用支出 | | | |
| 30701 | 国内债务付息 | | | |
| 30702 | 国外债务付息 | | | |
| 30703 | 国内债务发行费用 | | | |
| 30704 | 国外债务发行费用 | | | |
| 310 | 资本性支出 | | | |
| 31001 | 房屋建筑物购建 | | | |
| 31002 | 办公设备购置 | | | |
| 31003 | 专用设备购置 | | | |
| 31005 | 基础设施建设 | | | |
| 31006 | 大型修缮 | | | |
| 31007 | 信息网络及软件购置更新 | | | |

| | | | | |
|------------|--------------------|--|--|--|
| 31008 | 物资储备 | | | |
| 31009 | 土地补偿 | | | |
| 31010 | 安置补助 | | | |
| 31011 | 地上附着物和青苗补偿 | | | |
| 31012 | 拆迁补偿 | | | |
| 31013 | 公务用车购置 | | | |
| 31019 | 其他交通工具购置 | | | |
| 31021 | 文物和陈列品购置 | | | |
| 31022 | 无形资产购置 | | | |
| 31099 | 其他资本性支出 | | | |
| 312 | 对企业补助 | | | |
| 31201 | 资本金注入 | | | |
| 31203 | 政府投资基金股权投资 | | | |
| 31204 | 费用补贴 | | | |
| 31205 | 利息补贴 | | | |
| 31206 | 其他资本性补助 | | | |
| 31299 | 其他对企业补助 | | | |
| 399 | 其他支出 | | | |
| 39907 | 国家赔偿费用支出 | | | |
| 39908 | 对民间非营利组织和群众性自治组织补贴 | | | |
| 39909 | 经常性赠与 | | | |
| 39910 | 资本性赠与 | | | |
| 39999 | 其他支出 | | | |

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款基本支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

财政拨款“三公”经费、会议费和培训费支出决算表

公开09表

金额单位：万元

单位名称：南京市“12345”政务热线服务中心

| 预算数 | | | | | | | 决算数 | | | | | | | | |
|----------|----------|------------|---------|---------|-------|------|---------|----------|----------|------------|------|------|-------|------|------|
| “三公”经费 | | | | | | 会议费 | 培训费 | “三公”经费 | | | | | | 会议费 | 培训费 |
| “三公”经费合计 | 因公出国(境)费 | 公务用车购置及运行费 | | | 公务接待费 | | | “三公”经费合计 | 因公出国(境)费 | 公务用车购置及运行费 | | | 公务接待费 | | |
| | | 小计 | 公务用车购置费 | 公务用车运行费 | | 小计 | 公务用车购置费 | | | 公务用车运行费 | | | | | |
| 1.43 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.43 | 0.30 | 15.50 | 0.10 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.10 | 0.00 | 8.71 |

相关统计数：

| 项目 | 统计数 | 项目 | 统计数 |
|----------------|------|----------------|--------|
| 因公出国(境)团组数(个) | 0.00 | 因公出国(境)人次数(人) | 0.00 |
| 公务用车购置数(辆) | 0.00 | 公务用车保有量(辆) | 0.00 |
| 国内公务接待批次(个) | 1.00 | 国内公务接待人次(人) | 5.00 |
| 国(境)外公务接待批次(个) | 0.00 | 国(境)外公务接待人次(人) | 0.00 |
| 召开会议次数(个) | 0.00 | 参加会议人次(人) | 0.00 |
| 组织培训次数(个) | 4.00 | 参加培训人次(人) | 440.00 |

注：本表反映本年度财政拨款“三公”经费、会议费和培训费支出情况。其中，预算数为全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

政府性基金预算支出决算表

公开 10 表

单位名称：南京市“12345”政务热线服务中心

金额单位：万元

| 项目 | | 本年支出合计 | 基本支出 | 项目支出 |
|--------------|------|--------|------|------|
| 功能分类 科目编码 | 科目名称 | | | |
| 栏次 | | 1 | 2 | 3 |
| 合计 | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

注：本表反映本年度政府性基金预算财政拨款支出情况。

本单位无政府性基金预算收入支出决算，故本表为空。

国有资本经营预算支出决算表

公开 11 表

单位名称：南京市“12345”政务热线服务中心

金额单位：万元

| 项目 | | 本年支出合计 | 基本支出 | 项目支出 |
|--------------|------|--------|------|------|
| 功能分类 科目编码 | 科目名称 | | | |
| 栏次 | | 1 | 2 | 3 |
| 合计 | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

注：本表反映本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

本单位无国有资本经营预算支出决算，故本表为空。

财政拨款机关运行经费支出决算表

公开 12 表

单位名称：南京市“12345”政务热线服务中心

金额单位：万元

| 项目 | | 机关运行经费支出决算 |
|------------|------------------|------------|
| 科目编码 | 科目名称 | |
| 合计 | | |
| 302 | 商品和服务支出 | |
| 30201 | 办公费 | |
| 30202 | 印刷费 | |
| 30203 | 咨询费 | |
| 30204 | 手续费 | |
| 30205 | 水费 | |
| 30206 | 电费 | |
| 30207 | 邮电费 | |
| 30208 | 取暖费 | |
| 30209 | 物业管理费 | |
| 30211 | 差旅费 | |
| 30212 | 因公出国（境）费用 | |
| 30213 | 维修（护）费 | |
| 30214 | 租赁费 | |
| 30215 | 会议费 | |
| 30216 | 培训费 | |
| 30217 | 公务接待费 | |
| 30218 | 专用材料费 | |
| 30224 | 被装购置费 | |
| 30225 | 专用燃料费 | |
| 30226 | 劳务费 | |
| 30227 | 委托业务费 | |
| 30228 | 工会经费 | |
| 30229 | 福利费 | |
| 30231 | 公务用车运行维护费 | |
| 30239 | 其他交通费用 | |
| 30240 | 税金及附加费用 | |
| 30299 | 其他商品和服务支出 | |
| 307 | 债务利息及费用支出 | |
| 310 | 资本性支出 | |
| 31001 | 房屋建筑物购建 | |

| | | |
|------------|--------------|--|
| 31002 | 办公设备购置 | |
| 31003 | 专用设备购置 | |
| 31005 | 基础设施建设 | |
| 31006 | 大型修缮 | |
| 31007 | 信息网络及软件购置更新 | |
| 31008 | 物资储备 | |
| 31009 | 土地补偿 | |
| 31010 | 安置补助 | |
| 31011 | 地上附着物和青苗补偿 | |
| 31012 | 拆迁补偿 | |
| 31013 | 公务用车购置 | |
| 31019 | 其他交通工具购置 | |
| 31021 | 文物和陈列品购置 | |
| 31022 | 无形资产购置 | |
| 31099 | 其他资本性支出 | |
| 312 | 对企业补助 | |
| 399 | 其他支出 | |

注：“机关运行经费”指行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）使用财政拨款安排的基本支出中的日常公用经费支出，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费及其他费用。

本单位无财政拨款机关运行经费支出决算，故本表为空。

政府采购支出决算表

公开 13 表

单位名称：南京市“12345”政务热线服务中心

单位：万元

| 项目 | 金额 |
|------------------|--------|
| 一、政府采购支出合计 | 674.31 |
| （一）政府采购货物支出 | 0.15 |
| （二）政府采购工程支出 | |
| （三）政府采购服务支出 | 674.16 |
| 二、政府采购授予中小企业合同金额 | 9.70 |
| 其中：授予小微企业合同金额 | 4.90 |

注：政府采购支出信息为单位纳入部门预算范围的各项政府采购支出情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。

第三部分 2024 年度单位决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2024 年度收入、支出决算总计 3,093.34 万元。与上年相比，收、支总计各增加 9.18 万元，增长 0.3%。其中：

（一）收入决算总计 3,093.34 万元。包括：

1. 本年收入决算合计 3,089.65 万元。与上年相比，增加 9.02 万元，增长 0.29%，变动原因：项目支出增加。
2. 使用非财政拨款结余（含专用结余）0 万元。与上年决算数相同。
3. 年初结转和结余 3.69 万元。与上年相比，增加 0.16 万元，增长 4.53%，变动原因：年初结转的人员经费增加。

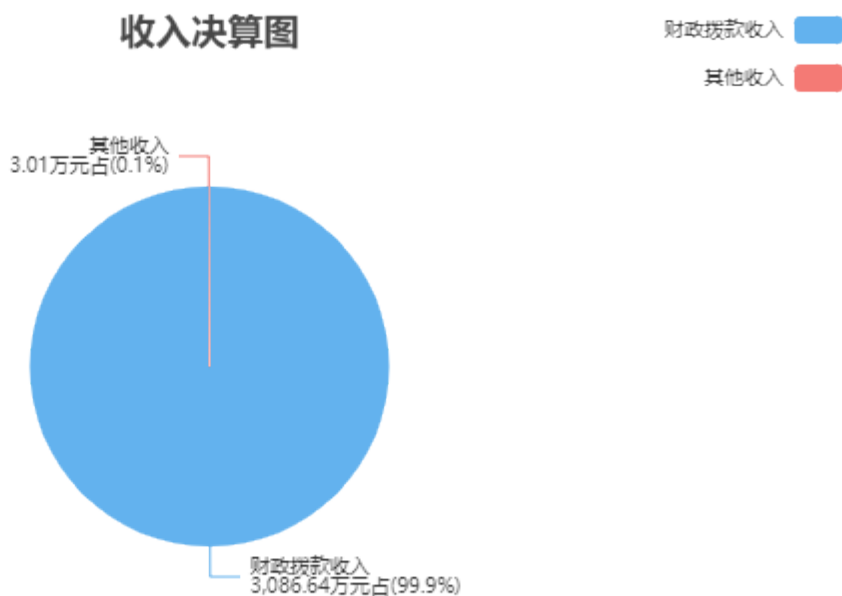
（二）支出决算总计 3,093.34 万元。包括：

1. 本年支出决算合计 3,089.41 万元。与上年相比，增加 8.94 万元，增长 0.29%，变动原因：项目支出增加。
2. 结余分配 0 万元。与上年决算数相同。
3. 年末结转和结余 3.93 万元。结转和结余事项：结转的人员经费和银行账户利息。与上年相比，增加 0.24 万元，增长 6.5%，变动原因：结转的人员经费增加。

二、收入决算情况说明

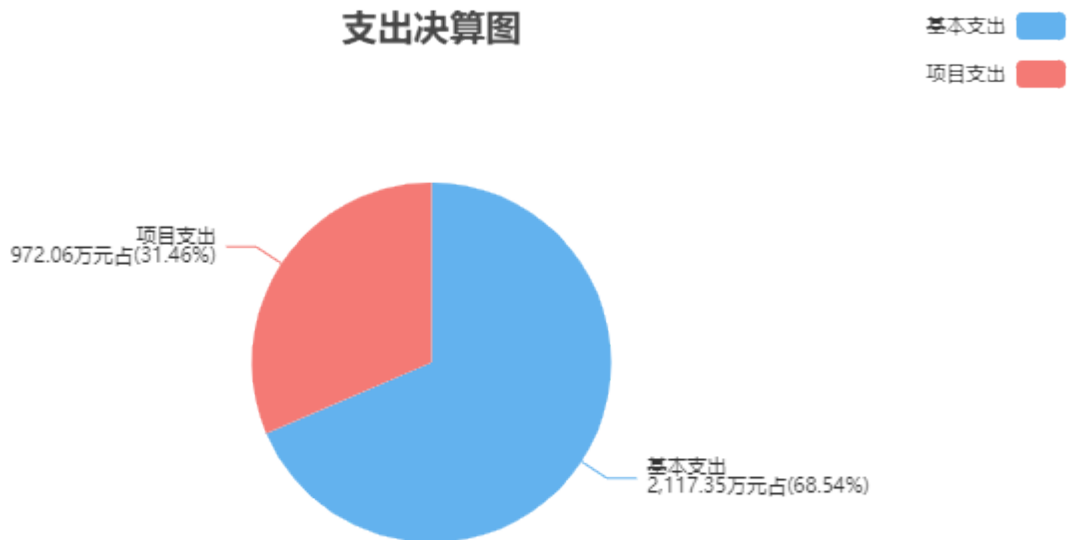
2024 年度本年收入决算合计 3,089.65 万元，其中：财政拨款收入 3,086.64 万元，占 99.9%；上级补助收入 0 万元，占

0%；财政专户管理教育收费 0 万元，占 0%；事业收入（不含专户管理教育收费）0 万元，占 0%；经营收入 0 万元，占 0%；附属单位上缴收入 0 万元，占 0%；其他收入 3.01 万元，占 0.1%。



三、支出决算情况说明

2024 年度本年支出决算合计 3,089.41 万元，其中：基本支出 2,117.35 万元，占 68.54%；项目支出 972.06 万元，占 31.46%；上缴上级支出 0 万元，占 0%；经营支出 0 万元，占 0%；对附属单位补助支出 0 万元，占 0%。



四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2024 年度财政拨款收入、支出决算总计 3,089.55 万元。与上年相比，收、支总计各增加 558.79 万元，增长 22.08%，变动原因：本年度单位预算调整为全部由财政拨款保障。

五、财政拨款支出决算情况说明

财政拨款支出决算反映的是一般公共预算、政府性基金预算和国有资本经营预算财政拨款支出的总体情况，既包括使用本年从本级财政取得的财政拨款发生的支出，也包括使用上年度财政拨款结转资金发生的支出。

2024 年度财政拨款支出决算 3,086.41 万元，占本年支出合计的 99.9%。与 2024 年度财政拨款支出年初预算 3,342.54 万元相比，完成年初预算的 92.34%。其中：

(一) 一般公共服务支出（类）

1. 政府办公厅（室）及相关机构事务（款）事业运行（项）。年初预算1,991.56万元，支出决算1,974.91万元，完成年初预算的99.16%。决算数与年初预算数的差异原因：中心人员变动。

2. 政府办公厅（室）及相关机构事务（款）其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出（项）。年初预算1,209万元，支出决算969.06万元，完成年初预算的80.15%。决算数与年初预算数的差异原因：落实“过紧日子”要求，年中压减了当年的项目支出规模。

（二）社会保障和就业支出（类）

1. 行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。年初预算29.9万元，支出决算29.74万元，完成年初预算的99.46%。决算数与年初预算数的差异原因：一是年度养老保险缴费基数调整，二是本年度有一名事业编制人员离职。

2. 行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）。年初预算14.95万元，支出决算14.87万元，完成年初预算的99.46%。决算数与年初预算数的差异原因：一是年度养老保险缴费基数调整，二是本年度有一名事业编制人员离职。

（三）住房保障支出（类）

1. 住房改革支出（款）住房公积金（项）。年初预算

30.67 万元，支出决算 33.27 万元，完成年初预算的 108.48%。决算数与年初预算数的差异原因：本年度调整了住房公积金基数并补缴了差额。

2. 住房改革支出（款）提租补贴（项）。年初预算 66.46 万元，支出决算 64.57 万元，完成年初预算的 97.16%。决算数与年初预算数的差异原因：本年度有一名事业编制人员离职。

六、财政拨款基本支出决算情况说明

2024 年度财政拨款基本支出决算 2,117.35 万元，其中：

（一）人员经费 2,098.59 万元。主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费 18.76 万元。主要包括：办公费、邮电费、差旅费、维修（护）费、公务接待费、工会经费、其他交通费用、其他商品和服务支出。

七、一般公共预算支出决算情况说明

2024 年度一般公共预算财政拨款支出决算 3,086.41 万元。与上年相比，增加 558.56 万元，增长 22.1%，变动原因：本年度单位预算调整为全部由财政拨款保障。

八、一般公共预算基本支出决算情况说明

2024 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算 2,117.35

万元，其中：

（一）人员经费 2,098.59 万元。主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费 18.76 万元。主要包括：办公费、邮电费、差旅费、维修（护）费、公务接待费、工会经费、其他交通费用、其他商品和服务支出。

九、财政拨款“三公”经费、会议费、培训费支出情况说明

（一）财政拨款“三公”经费支出总体情况说明。

2024 年度财政拨款“三公”经费支出决算 0.1 万元（其中：一般公共预算支出 0.1 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元）。与上年相比，减少 0.2 万元，变动原因：来访单位较上年减少。其中，因公出国（境）费支出 0 万元，占“三公”经费的 0%；公务用车购置及运行维护费支出 0 万元，占“三公”经费的 0%；公务接待费支出 0.1 万元，占“三公”经费的 100%。2024 年度财政拨款“三公”经费支出预算 1.43 万元（其中：一般公共预算支出 1.43 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元）。决算数与预算数的差异原因：落实“过紧日子”要

求，加强对“三公”经费的管理。

（二）财政拨款“三公”经费支出具体情况说明。

1. 因公出国（境）费支出预算0万元（其中：一般公共预算支出0万元；政府性基金预算支出0万元；国有资本经营预算支出0万元），支出决算0万元（其中：一般公共预算支出0万元；政府性基金预算支出0万元；国有资本经营预算支出0万元），完成调整后预算的100%，决算数与预算数相同。全年使用财政拨款涉及的出国（境）团组0个，累计0人次。

2. 公务用车购置及运行维护费支出预算0万元（其中：一般公共预算支出0万元；政府性基金预算支出0万元；国有资本经营预算支出0万元），支出决算0万元（其中：一般公共预算支出0万元；政府性基金预算支出0万元；国有资本经营预算支出0万元），完成调整后预算的100%，决算数与预算数相同。其中：

（1）公务用车购置支出决算0万元。本年度使用财政拨款购置公务用车0辆。

（2）公务用车运行维护费支出决算0万元。公务用车运行维护费主要用于按规定保留的公务用车的燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出。截至2024年12月31日，使用财政拨款开支的公务用车保有量为0辆。

3. 公务接待费支出预算1.43万元（其中：一般公共预算支出1.43万元；政府性基金预算支出0万元；国有资本经营预

算支出 0 万元），支出决算 0.1 万元（其中：一般公共预算支出 0.1 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），完成调整后预算的 6.99%，决算数与预算数的差异原因：落实“过紧日子”要求，加强对公务接待费的管理。其中：国内公务接待支出 0.1 万元，接待 1 批次，5 人次，开支内容：接待来访人员就餐费；国（境）外公务接待支出 0 万元，接待 0 批次，0 人次。

（三）财政拨款会议费支出决算情况说明。

2024 年度财政拨款会议费支出预算 0.3 万元（其中：一般公共预算支出 0.3 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），支出决算 0 万元（其中：一般公共预算支出 0 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），完成调整后预算的 0%，决算数与预算数的差异原因：从严管理会议活动，利用内部会议室开会。2024 年度全年召开会议 0 个，参加会议 0 人次。

（四）财政拨款培训费支出决算情况说明。

2024 年度财政拨款培训费支出预算 15.5 万元（其中：一般公共预算支出 15.5 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），支出决算 8.71 万元（其中：一般公共预算支出 8.71 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元），完成调整后预算的 56.19%，决算数与预算数的差异原因：按年初制定计划有序开展各项培训，经

费按实际发生额结算。2024 年度全年组织培训 4 个，组织培训 440 人次，开支内容：师资费、住宿费、伙食费、场地费和资料费。

十、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

2024 年度政府性基金预算财政拨款支出决算 0 万元。与上年决算数相同。

十一、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

2024 年度国有资本经营预算财政拨款支出决算 0 万元。与上年决算数相同。

十二、财政拨款机关运行经费支出决算情况说明

2024 年度机关运行经费支出决算 0 万元（其中：一般公共预算支出 0 万元；政府性基金预算支出 0 万元；国有资本经营预算支出 0 万元）。与上年决算数相同。

十三、政府采购支出决算情况说明

2024 年度政府采购支出总额 674.31 万元，其中：政府采购货物支出 0.15 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 674.16 万元。政府采购授予中小企业合同金额 9.7 万元，占政府采购支出总额的 1.44%，其中：授予小微企业合同金额 4.9 万元，占授予中小企业合同金额的 50.52%。

十四、国有资产占用情况说明

截至 2024 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 0 辆，其中：副部(省)级及以上领导用车 0 辆、主要领导干部用车 0 辆、机要

通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 0 辆；单价 100 万元（含）以上的设备 0 台（套）。

十五、预算绩效评价工作开展情况

2024 年度，本单位共 0 个项目开展了财政重点绩效评价，涉及财政性资金合计 0 万元；本单位未开展单位整体支出财政重点绩效评价，涉及财政性资金 0 万元。

本单位共对上年度已实施完成的 5 个项目开展了绩效自评价，涉及财政性资金合计 969.06 万元；本单位共开展 1 项单位整体支出绩效自评价，涉及财政性资金合计 3,086.41 万元。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指单位从同级财政部门取得的各类财政拨款，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款、国有资本经营预算财政拨款。

二、上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

三、财政专户管理教育收费：指缴入财政专户、实行专项管理的高中以上学费、住宿费、高校委托培养费、函大、电大、夜大及短训班培训费等教育收费。

四、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

五、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动

之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

六、附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

七、其他收入：指单位取得的除上述“财政拨款收入”、“上级补助收入”、“事业收入”、“经营收入”、“附属单位上缴收入”等以外的各项收入。

八、使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余（含专用结余）弥补当年收支差额的数额。

九、年初结转和结余：指单位上年结转本年使用的基本支出结转、项目支出结转和结余、经营结余。

十、结余分配：指事业单位按规定缴纳的所得税以及从非财政拨款结余中提取各类结余的情况。

十一、年末结转和结余资金：指单位结转下年的基本支出结转、项目支出结转和结余、经营结余。

十二、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务所发生的支出，包括人员经费和公用经费。

十三、项目支出：指在为完成特定的工作任务和事业发展目标所发生的支出。

十四、上缴上级支出：指事业单位按照财政部门和主管部门的规定上缴上级单位的支出。

十五、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活

动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十六、对附属单位补助支出：指事业单位用财政拨款收入之外的收入对附属单位补助发生的支出。

十七、“三公”经费：指部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费）以及按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。

十八、机关运行经费：指行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）使用财政拨款安排的基本支出中的公用经费支出，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费及其他费用。

十九、一般公共服务支出(类)政府办公厅（室）及相关机构事务(款)事业运行(项)：反映事业单位的基本支出，不包括行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）后勤服务中心、医务室等附属事业单位。

二十、一般公共服务支出(类)政府办公厅（室）及相关机

构事务(款)其他政府办公厅(室)及相关机构事务支出(项):
反映除上述项目以外的其他政府办公厅(室)及相关机构事务支出。

二十一、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项):反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

二十二、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项):反映机关事业单位实施养老保险制度由单位实际缴纳的職業年金支出。(含职业年金补记支出。)

二十三、住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项):反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

二十四、住房保障支出(类)住房改革支出(款)提租补贴(项):反映按房改政策规定的标准,行政事业单位向职工(含离退休人员)发放的租金补贴。